



Retourformulier

Klantgegevens

Bestelnummer	
Besteldatum	
Voor- en achternaam	
Emailadres	
IBAN-nummer	

Let op: Oorbellen (i.v.m. de hygiëne) en SALE items kunnen niet bij ons geretourneerd worden.

Vul hieronder de bestelgegevens in inclusief de reden van de retourzending.

Productnaam	Aantal	Retourreden

Retourredenen:

1. Te klein
2. Te groot
3. Niet naar wens
4. Anders dan op de foto
5. Verkeerd artikel ontvangen*
6. Kapot item ontvangen*

*neem contact op met de klantenservice door een mail te sturen naar info@ciaobellamoda.nl of via het contactformulier op onze website.

Retourformulier



Retourvoorwaarden

- Retourneren is op eigen kosten.
- Het retourformulier dien je volledig ingevuld met jouw retourzending mee te sturen (alleen het retourformulier is genoeg).
- Na het gereed maken van jouw retourzending kun je deze met zelfgekozen leverancier terugsturen. We zullen jouw retourzending verwerken zodra we deze ontvangen hebben.
- Retourneren kan alleen binnen de gestelde retourtermijn van 14 dagen.
- Het risico van verzenden zijn bij een retournering voor eigen rekening.
- Oorbellen (i.v.m. de hygiëne) en SALE items mogen niet geruild of geretourneerd worden.
- Wij zullen het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na het ontvangen van de retourzending terugstorten mits het product reeds in goede orde ontvangen is.
- Wij nemen retourzendingen alleen in behandeling als deze in originele staat inclusief labels en verpakkingen worden teruggestuurd. Beschadigde en/of gebruikte items worden geweigerd.

Houd er rekening mee dat als jouw retourzending niet aan onze gestelde eisen voldoet wij jouw retour helaas ook niet kunnen verwerken. Mochten wij jouw retour binnen krijgen en voldoet deze niet aan de eisen laten wij deze maximaal 7 dagen voor jou achter liggen, in de tussentijd kun je contact opnemen om het pakket op eigen kosten terug te laten sturen. Horen wij binnen die 7 dagen niets van jou kunnen wij daarna helaas niks meer voor je betekenen.

Wij vinden het erg vervelend wanneer wij niets meer voor je kunnen betekenen, maar retourneren is op eigen verantwoording. Zorg dat je voor het retourneren goed het retourbeleid doorleest.

Mocht je verdere vragen hebben met betrekking tot het retourneren stuur gerust een mail naar info@ciaobellamoda.nl of neem contact op via het contactformulier.

Retourformulier



Ruilen

Via onze webshop kan je een artikel niet direct omruilen. Je kunt wel het te vervangen artikel retourneren en het gewenste artikel bestellen en laten bezorgen. Je dient de nieuwe bestelling dan wel te betalen. Wij kunnen helaas de bestellingen niet met elkaar verrekenen.

Retouradres

Ciao bella moda

KVK 84593156

BTW-ID NL003993092B66

Meindert Hobbemastraat 25 (Géén bezoekadres)

7606 XH Almelo